

Войцешко Елена Валерьевна
методист ГБОУ средней школы №229
Адмиралтейского района Санкт – Петербурга
Смирнова Наталья Викторовна
к.п.н., доцент кафедры РГПУ им. А. И.Герцена

Осуществление общественно-профессиональной экспертизы в школе как условие вовлечения учителя в инновационную деятельность

*Качество образования, его соответствие актуальным и перспективным
потребностям личности, общества и государства выступает ведущим
приоритетом образовательной политики.*

(Национальная доктрина образования в РФ на период до 2025г.)

Тенденции времени свидетельствуют о том, что образовательную деятельность приобретает четко сформированное сообщество потребителей образовательных услуг. Перед образовательными учреждениями сегодня стоит вполне конкретная задача: обеспечить соответствие качества предоставляемых услуг как государственным нормам и стандартам, так и запросам потребителя. Выполнение этой задачи становится для образовательного учреждения жизненно важным условием [5].

Повышение качества образования за счет приведения содержания образования, технологий обучения и методов оценки качества образования в соответствие с требованиями современного общества и жизнь, сегодня ставит перед образовательными учреждениями новые задачи, решить которые невозможно, работая по-старому, без разработки и внедрения каких-либо конкретных новшеств.

В современной образовательной практике педагогическая инноватика, как создание педагогических новшеств, их освоение и использование, является одним из основных направлений. Главное направление инновации как

многомерного явления в области образования – качественное обновление педагогической деятельности и как результат, повышение качества образования.

В большинстве школ сегодня в том или ином виде осуществляется инновационная деятельность: разрабатываются и реализуются программы развития, ведется экспериментальная работа, осваиваются новые образовательные программы и технологии. Основой инновационной работы в школе на наш взгляд, является опытно-экспериментальная работа (ОЭР), одна из ведущих деятельностей по выполнению миссии образовательного учреждения.

В течении многих лет в ГБОУ средней школе №229 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга ведутся исследования в области обеспечения качества образовательных услуг в ОУ. Разработка и внедрение Программы внутришкольного мониторинга качества образования, реализация индивидуальных программ на основе сопровождения в средней школе, позволили прийти к выводу, что изменения в системе образования уже не могут проводиться только в рамках образовательного учреждения. Активными субъектами образовательной политики сегодня должны стать не только институты государственной власти и органы местного самоуправления, но и различные общественные группы: ученическая, родительская и профессиональная общественность, то есть, те лица, которые, по существу, заинтересованы в успешном функционировании школы.

В связи с этим и возникла необходимость в организации неформальных процедур оценки качества образования через привлечение родителей, молодежных организаций, выпускников, социальных партнеров к оценке образовательной деятельности, т.е. через общественно-профессиональную экспертизу.

В 2013 году в школе 229 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга была организована опытно-экспериментальная работа по разработке модели организации общественно-профессиональной экспертизы в системе управления

качеством образования в школе. Целью исследования явилась разработка и апробация на практике модели организации процедуры общественно-профессиональной экспертизы качества образования; и создание методических материалов для организации процедуры общественно-профессиональной экспертизы качества образования в соответствии с предложенной моделью.

Был создан коллектив педагогов – исследователей, который включил в себя людей с разным складом мышления, стимулирующих и дополняющих друг друга. Но уже на начало эксперимента мы столкнулись с рядом причин препятствующих включению педагогов в инновационную деятельность:

1. формальная мотивация (требования для аттестации максимально формализованы);

2. реальное отсутствие времени;

3. инертность мышления учительского контингента (недостаток культуры интеллектуальной деятельности в силу профессиональной деформированности)

4. объективные трудности реализации инноваций в силу структурированности учебного процесса.

5. для педагогов, которые достигли высоких результатов в своей профессиональной деятельности существует риск снижения уровня профессионального признания

6. молодые педагоги готовы включиться в инновационную деятельность, но имеют опасения, в силу нехватки педагогического опыта.

Для эффективной работы было необходимо правильно мотивировать педагогический коллектив. Для успешного включения педагогов в инновационную деятельность мы разработали и внедрили специальные алгоритмы повышения эффективности профессиональной деятельности педагога-экспериментатора путем реализации ряда мероприятий: консультации, обучающие семинары, тематические педагогические советы (в форме мозгового штурма деловой игры, мастерской и т.д.); работа методического совета (как элемент развития внутренней информационной системы), информирования коллектива о новинках в педагогической прессе (это позволяет всегда держать

коллектив в центре событий); работа учителей в школьных и районных методических объединениях (и, как следствие, внесение передовых идей в деятельность коллектива ОУ); открытые уроки (бинарные, интегрированные, уроки – семинары); расширение связей с соц. партнерами, в том числе и за рубежными (обмен педагогическими кадрами с целью обогащения педагогического опыта). Нами был создан, *«Портфель методических разработок Я - профессионал»* - методические материалы по формированию педагогических компетенций учителей, пакет диагностических методик, сценарии семинаров – практикумов. Наибольший эффект был достигнут при командном взаимодействии всех участников, включенных в обучение. После проведения ряда мероприятий (встреч субъектов образовательного процесса, семинаров – практикумов) произошло повышение степени компетентности педагогов в понимании сущности общественно-профессиональной экспертизы, если на начало эксперимента средняя степень компетентности педагогов составляла 38,46%, то после проведения ряда мероприятий 84,61% педагогов стали понимать сущность ОПЭКО для ОУ. На первом этапе работы над темой эксперимента, в ходе исследования командой учителей - исследователей удалось выяснить, что экспертиза качества образования — это всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности, полученных экспертами из самых разных источников в процессе проведения экспертизы. Следующим шагом было описание модели организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования. Учителями экспериментаторами был разработан механизм организации ОПЭКО ОУ. Для выдачи заключения в какой-либо области приглашается независимый *эксперт*: ученическая общественность (представители совета старшеклассников), родительская общественность (родители учащихся), студенческая общественность (выпускники школы прошлых лет), профессиональная общественность (завучи, директора школ, учителя, представители ВУЗов и т.д.). Было предложено 2 пути проведения ОПЭКО *очная* (приход в школу экспертов), *заочная* (посредством заполнения

экспертной карты через электронную форму по ссылке). Эксперты заполняют экспертные карты, в которых выделены несколько блоков: образовательная среда (это может быть ролик о материально-техническом оснащении школы, либо эксперт может прийти лично); открытость ОУ (наличие сайта и его наполняемость, публикационная активность, соц. проекты и т.д.); удовлетворенность субъектов образовательного процесса (наличие доп. образования, наличие сетевых проектов, ведение исследовательской деятельности); анализ школьной документации в открытом доступе (образовательные программы, публичный отчет директора, расписание занятий, электронный дневник). После проведенной экспертизы общественно-профессиональные эксперты собираются вместе. Сведения обобщаются и осмысливаются экспертной группой, на основе проведенного анализа делается экспертное заключение, и вырабатываются соответствующие рекомендации по совершенствованию и развитию образовательно-организационной системы школы. На основании, которого директор принимает управленческое решение.

Педагогами экспериментаторами был создан «Рабочий блокнот эксперта качества образования», в котором, эксперты качества образования в школе (ОПЭКО) смогут подробно ознакомиться, с понятием сущности экспертизы качества образования, и механизмами ее проведения. Блокнот содержит не только обзорную информацию, а также необходимый методический материал для проведения ОПЭКО.

Была создана группа общественно профессиональных экспертов в количестве 6 человек из представителей родительской ученической и профессиональной общественности для проведения ОПЭКО ОУ. На этапе подготовки экспертов, уже сами педагоги исследователи столкнулись с непониманием общественности понятия сущности общественно-профессиональной экспертизы, и не пониманием проведения самой процедуры экспертизы. Был выявлен ряд психологических барьеров, испытываемых экспертами при проведении общественно-профессиональной экспертизы: эксперты оказались готовы к проведению ОПЭКО, но не знали, как это сделать,

испытывали затруднения во взаимодействии с субъектами образовательного процесса, испытывали страх некомпетентно оценить. Был проведен ряд мероприятий (конференция родительской общественности, семинары для представителей экспертной группы). Степень компетентности общественности в понимании сущности экспертизы качества образования ОУ после проведения ряда мероприятий возросло от 66,66% низкой степени до 83,33% высокой степени компетентности.

Включение в проведение общественно-профессиональной экспертизы качества образования представителей общественности позволило расширить у субъектов образовательного процесса информационное поле в понимании сущности экспертизы качества образования ОУ повысить уровень информационной культуры; развить способность работать в коллективе, сотрудничать, создать необходимую атмосферу для взаимодействия друг с другом. Учащиеся, родители представители общественности получили возможность активного участия в образовательном процессе школы. Родители стали более удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Так же в ходе ОЭР произошло изменение мотивационных установок учителей к экспериментальной и методической работе от безразличного до активно заинтересованного. Педагоги вышли на качественно новый уровень, овладели современными образовательными технологиями, повысили свою квалификацию, что повлияло на рост профессиональной активности педагогов школы.

Подводя итог можно заключить, что современное состояние отечественной образовательной системы характеризуется активным внедрением инновационных технологий в педагогический процесс, но необходимые изменения в образовании не смогут происходить, если педагоги не будут стремиться совершенствовать свою профессиональную деятельность.

Чтобы новые идеи образования вошли в практику, в большой степени зависят от готовности и способности учителей, изменять свою деятельность, осваивая новшества и становясь сотворцами новой практики. Это потребует

включения педагогов в опытно-экспериментальную работу, целенаправленного стимулирования деятельности педагогов ОУ, а также новых технологий для перехода на инновационный режим работы. Разработанная нами модель ОПЭКО является одним из ведущих условий активизации учителей и одним из условий вовлечения их в инновационную деятельность.

Библиографический список:

1. Акулова О.В., Лебедев О.Е., Конасова Н.Ю. Эффективное управление школой в современных условиях. – СПб: КАРО, 2006 – 272 с.
2. Войцешко Е.В. Модели общественно-профессиональной экспертизы в системе управления качеством образования в школе. / Ценности и смыслы современного образования: Сборник статей Международной научно-практической конференции, посвященной 90 - летию со дня рождения Академика РАО З.И.Васильевой. 9 октября 2014года / Сост. АА Кочетова, Н.В.Седова – СПб: Изд-во «Свое издательство»,2014. С. 383-386.
3. Конасова Н.Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования. - СПб: КАРО, 2009.
4. Лазарев В.С. Системное развитие школы. – М.: Педагогическое общество России, 2002.
5. Сайт ГБОУ средней школе №229 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга: Режим доступа: <http://school229.ru>. Дата обращения: 05.11.2015.