**Аннотация**

**инновационного продукта**

1. Информация об образовательной организации

**Полное наименование образовательной организации:** Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №229 Адмиралтейского района Санкт - Петербурга

**ФИО руководителя образовательной организации:**

Петрова Наталия Анатольевна

**Телефон/факс образовательной организации:**

Тел., 310-66-92 факс:  417-32-42

**Адрес электронной почты образовательной организации.**

<http://school229.ru/>

**Адрес сайта образовательной организации в Интернете** (с указанием страницы, на которой размещена информация об инновационном продукте).

**Сайт:** <https://sites.google.com/site/ekspertizakacestvaobrazovania/home> (страница, на которой размещена информация об инновационном продукте: <http://school229.ru/opyitno-eksperimentalnaya-rabota>

**Инновационный статус образовательной организации**

1. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №229 является районной опытно-экспериментальной площадкой по теме «Модель организации общественно – профессиональной экспертизы в системе управления качеством образования в школе» Распоряжение № 1315 от 08.08.2013 администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга «Об итогах общественно-профессиональной экспертизы опытно-экспериментальной работы государственных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных администрации Адмиралтейского района, и о присвоении статуса экспериментальных площадок районного уровня».

Сроки реализации: с 01.09.2013 по 31.08.2016

1. Информация об инновационном продукте

**Наименование инновационного продукта**

Интернет – ресурс: «Общественно профессиональная экспертиза качества образования в школе» <https://sites.google.com/site/ekspertizakacestvaobrazovania/home>

**Автор/авторский коллектив**

Петрова Н.А., директор

Смирнова Н.В., к.п.н., научный руководитель

Войцешко Е.В., методист по ОЭР

**Форма инновационного продукта**

|  |  |
| --- | --- |
| Учебное пособие |  |
| Методическое пособие |  |
| Учебно-методическое пособие |  |
| Методические материалы, рекомендации |  |
| Учебно-методический комплект (комплекс) |  |
| Программа |  |
| Технология |  |
| Модель |  |
| Сайт | **V** |
| Программное обеспечение |  |
| Диагностические, контрольно-измерительные материалы |  |
| Иное (указать, что) |  |

**Тематика инновационного продукта\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| Развитие профессионального образования |  |
| Развитие дошкольного образования |  |
| Развитие общего образования |  |
| Развитие дополнительного и неформального образования  и социализации детей |  |
| Выявление и поддержка одаренных детей и молодежи |  |
| Реализация моделей получения качественного дошкольного, общего  и дополнительного образования детьми-инвалидами и лицами  с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Развитие кадрового потенциала системы дошкольного, общего  и дополнительного образования детей |  |
| Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования | **V** |
| Вовлечение молодежи в социальную практику |  |

**Номинация\***

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная деятельность |  |
| Управление образовательной организацией | **V** |

1. Описание инновационного продукта

Ключевые положения, глоссарий.

**Ключевые положения**

Качество образования «задает» качество жизни человека и общества, так как определяет не только уровень знаний, но и степень личностного, мировоззренческого, гражданского развития подрастающего поколения. Поэтому качество образования следует рассматривать, прежде всего, с позиции его социальной ценности. Оно становится одной из важнейших задач теоретической и практической педагогики. Для практиков важно определить, какие направления деятельности необходимы для того, чтобы сделать образование высококачественным. Тенденции времени свидетельствуют о том, что образовательную деятельность приобретает четко сформированное сообщество потребителей образовательных услуг. Перед образовательными учреждениями сегодня стоит вполне конкретная задача: обеспечить соответствие качества предоставляемых услуг как государственным нормам и стандартам, так и запросам потребителя. Выполнение этой задачи становится для образовательного учреждения жизненно важным условием. Все чаще в контексте проблемы качества работы образовательного учреждения употребляется понятие «конкурентоспособность»: такое качество работы школы, которое выделяет ее из среды других образовательных учреждений и делает ее привлекательной для потребителей образовательных услуг. В силу чего одной из целей успешного образовательного учреждения является выявление тех особенностей и возможностей, которые максимально соответствуют потребностям общественно - профессионального сообщества. Всё более очевидным становится тот факт, что изменения в системе образования уже не могут проводиться только в рамках образовательного учреждения. Активными субъектами образовательной политики сегодня должны стать не только институты государственной власти и органы местного самоуправления, но и различные общественные группы: ученическая, родительская и профессиональная общественность, то есть, те лица, которые, по существу, заинтересованы в успешном функционировании школы.

В рамках обеспечения управления качеством образования в ГБОУ средней школе №229 создана система организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования. школе «общественно профессиональная экспертиза качества образования в школе»

**Инновационный продукт** организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования в школе состоит из Интернет-ресурса, содержащего алгоритм организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования, а также применения продукта.

Интернет ресурс по организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования является инструментом управления развития образовательного учреждения посредством систематического учета качества даваемых качественных образовательных услуг и корректировки этой деятельности на основе объективных данных.

Полученные с помощью ресурса результаты дают руководителю учреждения основу для:

* принятия управленческих решений в процессе развития образовательного учреждения;
* определения путей повышения квалификации педагогов;
* развития системы стимулирования педагогического труда;

Важным преимуществом данного ресурса является то, что в процесс независимой общественно – профессиональной экспертизы качества образования вовлечены все субъекты образовательного процесса, а также социальные партнеры школы. Это обеспечивает принцип открытости образовательной деятельности.

**Глоссарий Качество образования** - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Система управления качеством -** совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством (МС ИСО 8402).

**Управление качеством образования** - комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на него в целом, так и на основные элементы с целью достижения наибольшего соответствия состояния и результатов образовательной системы необходимым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

**Экспертиза**– особый способ изучения действительности, который позволяет увидеть и понять то, что нельзя просто измерить или вычислить; который осуществляется компетентными и независимыми экспертами, и в котором именно субъективному мнению и ответственному решению экспертов придается решающее значение.

**Общественно – профессиональная экспертиза качества образования**- целостная система экспертных процедур, реализуемых различными субъектами общественно - профессионального управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по экспертизе качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования                                                                                 Термин ***«общественно-профессиональная экспертиза»*** более точно выражает сущность существующей системы общественно-профессиональной экспертизы качества, подчеркивая роль экспертизы в способности улучшить качество образовательного процесса, максимально показать достоинства и скрытые резервы образовательного учреждения и избежать сопоставления с системой государственной аккредитации.

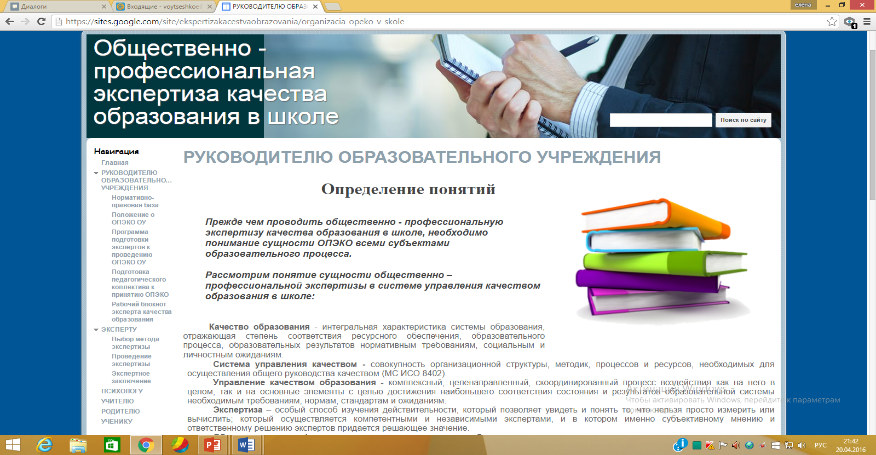
**Общественность**— это структурное явление, отражающее интересы социальных групп в области образования и не подчиненное органам управления образованием.

В качестве технологической основы для создания сайта выбрана платформа Google.

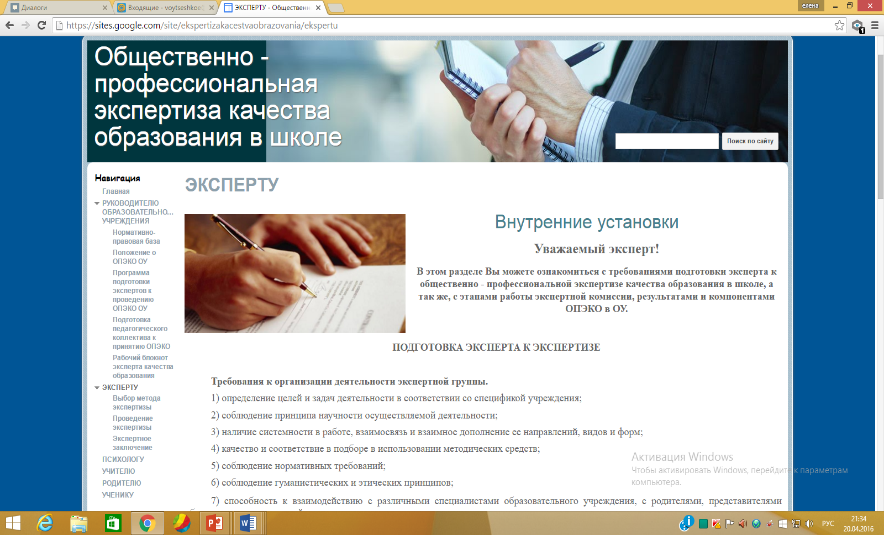
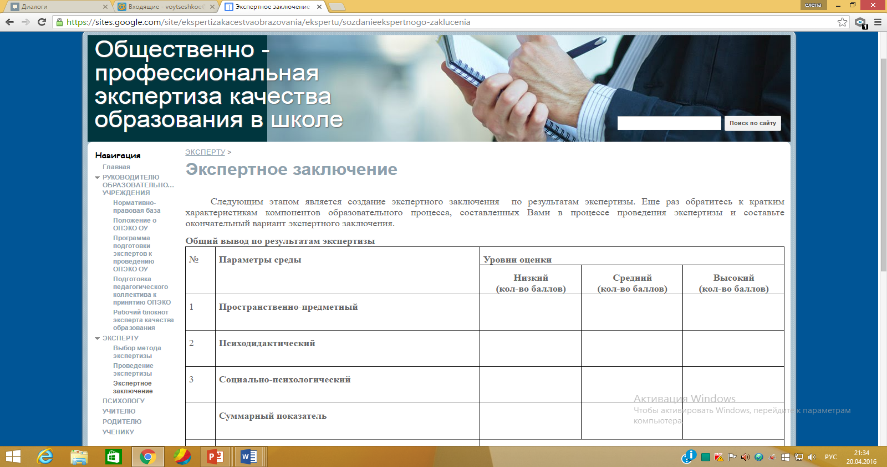
Представленные на сайте материалы являются обобщением, систематизацией и представления опыта работы ГБОУ средне образовательной школы №229 по организации модели общественно – профессиональной экспертизы в системе управления качеством образования в школе

На сайте несколько разделов, адресованных различным субъектам образовательного процесса.

1 раздел «Главная. Ориентиры сотрудничества»: раздел является аннотацией к сайту.

2 раздел «Руководителю образовательного учреждения»: предназначен для руководителя образовательного учреждения, и методической службы школы. Здесь Администрация образовательного учреждения познакомится с понятиями, отражающими сущность ОПЭКО, Моделью организации ОПЭКО в ОУ, а также нормативно – правовой базой, регламентирующей проведение ОПЭКО в ОУ.

Также на странице размещены программы для подготовки субъектов образовательного процесса к принятию ОПЭКО, подготовки общественно – профессиональных экспертов.

3 раздел «Эксперту»: в разделе описаны действия эксперта в ходе ОПЭКО ОУ, даны рекомендации к заполнению экспертных карт.

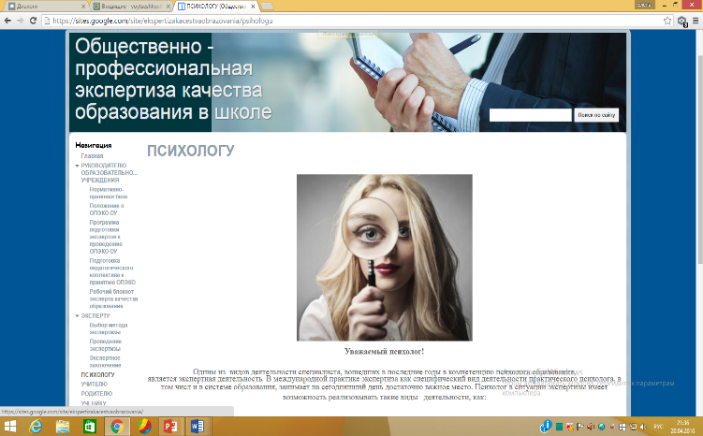
Для организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования необходимо создать в учреждении *экспертную службу*, которая будет непосредственно осуществлять все процедуры общественно – профессиональной экспертизы качества образования. Состав экспертной службы может быть сформирован из ученической, родительской и профессиональной общественности. Состав экспертной службы определяется в соответствии с положением «Об организации общественно – профессиональной экспертизе качества образования» и утверждается в начале учебного года на педагогическом совете учреждения.

Приказом директора учреждения эксперты наделяются определенными полномочиями, позволяющими проверять документацию педагога, посещать занятия и другие мероприятия. Эксперты заключают договор с образовательным учреждением на предоставление услуг на безвозмездной основе.

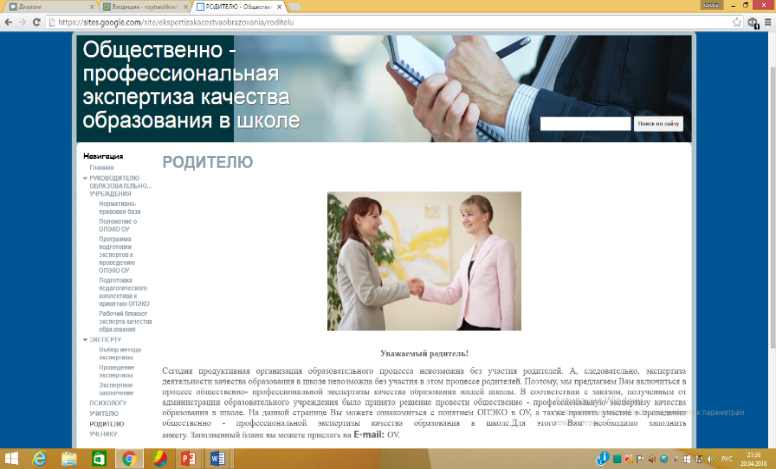
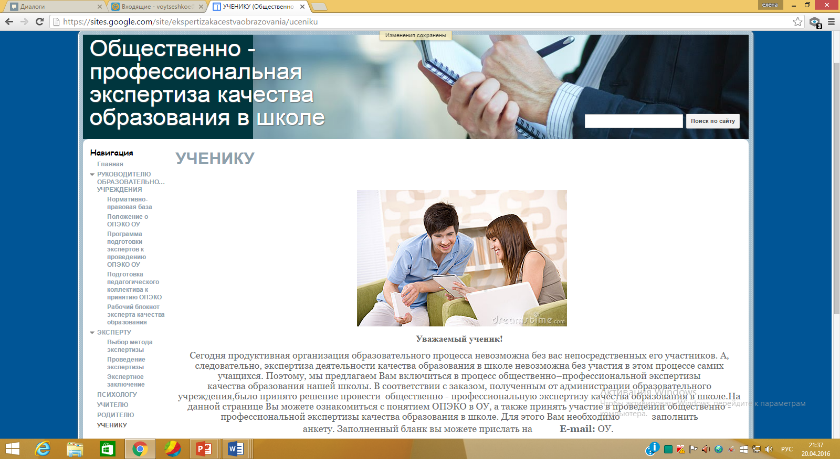
В своей работе эксперты руководствуются следующими принципами: *принцип ответственности:* каждый эксперт (как субъект независимой экспертизы), работающий в организации ответственность за качество и соответствие в подборе в использовании методических средств; соблюдение нормативных требований; соблюдение гуманистических и этических принципов; *принцип сбалансированности* означает: эксперту четко определен круг обязанностей, объем прав и возможностей;

Также на страничке эксперты могут ознакомиться с требованиями, предъявляемым для проведения ОПЭКО в ОУ, пониманием сути ОПЭКО, а также выбрать методы для проведения экспертизы образовательных компонентов**,** с этапами работы экспертной комиссии, результатами и компонентами ОПЭКО в ОУ. Заполнить экспертное заключение по результатам ОПЭКО.

4 раздел «Психологу» Предназначен для психолого – педагогической службы ОУ.

Одним из видов деятельности специалиста, вошедших в последние годы в компетенцию психолога образования, является экспертная деятельность*.*

  Психолог в ситуации экспертизы имеет возможность реализовывать виды   деятельности, как: методическое консультирование педагогов; психологическая экспертиза урока, образовательной программы, внеклассного мероприятия и т.д. с точки зрения психологических закономерностей развития и особенностей конкретных детей; психологическая оценка результатов мониторингов и диагностических обследований. В соответствии с заказом, полученным от администрации образовательного учреждения психолог проводит мониторинговые исследования. Диагностические материалы, которые размещены на данной странице.

5-7 раздел «Родителю», «Ученику», «Учителю» предназначена для самостоятельного заполнения субъектами образовательного процесса мониторинговых карт. Включение родителей, учащихся, учителей в экспертизу – добровольное. Заполнение экспертных протоколов педагогами, экспертами и родителями осуществляется индивидуально в свободном режиме 2 раза в год (ноябрь, март). Сроки для заполнения протоколов определяются администрацией образовательной организации  Анализ существующих в российской системе образования продуктов по данной тематике показал, что на сегодняшний день разработаны два аналогичных ресурса: сайт «Школа и общество: управление качеством образования» (ГБОУ средняя общеобразовательная школа № 385 Красносельского района Санкт-Петербурга). Содержание сайта базируется на следующих законодательных документах о развитии системы образования детей в РФ:

* Государственная программа «Развитие образования» на 2013-2020 годы;
* Программа «Развитие образования в Санкт-Петербурге на 2013–2020 годы».
* Федеральный Закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 96), вступающий в силу 01.07.2013 года.
* Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (п.4 Раздела III).
* Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», утверждена Президентом Российской Федерации 04 февраля 2010 г., Пр-271.
* Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2012 г. № 2148-р.
* Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга 2011-2020 гг.
* «Петербургская школа 2020», одобрена Коллегией Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга в 2011 году.

Таким образом, актуальность разработки продукта обуславливают:

* необходимость отработки управленческих действий в процессе организации общественно – профессиональной экспертизы в системе управления качеством образования в школе;
* отсутствие механизма организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования;
* необходимость создания инновационных условий, способствующих повышению качества образования в образовательном учреждении;
* необходимость подготовки общественно – профессиональных экспертов к проведению экспертизы качества образования в школе;
* необходимость обеспечения открытости системы общего образования и привлечение родительской общественности.

**Использование продукта позволяет решить следующие актуальные задачи развития системы образования Санкт-Петербурга:**

* использование эффективного инструмента управления качеством образования;
* обеспечение информационной поддержки в процессе организации и проведения общественно – профессиональной экспертизы качества образования в школе, для решения задач эффективного управления образовательным учреждением в условиях введения и реализации ФГОС;
* создание механизма независимой общественно – профессиональной экспертизы качества образования;
* создание условий для анализа и использования результатов экспертизы в процессе принятия управленческих решений;
* развитие форм общественного участия в управлении образованием через привлечение родителей к общественно – профессиональной экспертизе качества образования в школе.

Благодаря использованию инновационного продукта по организации общественно – профессиональной экспертизы качества в школе произошло совершенствование теоретической и практической деятельности. На основе современных подходов к управлению качеством образования, произошло обновление содержания общеобразовательного учреждения посредством внедрения эффективных педагогических технологий, развития межличностных отношений, взаимодействия всех участников ОЭР:

***Учащиеся***получиливозможность активного участия в образовательном процессе школы;

У **учителей** произошлоизменение мотивационных установок***;***

***Родители*** стали принимать активное участие в образовательном процессе школы. также повысилась удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. ***Таким образом***инновационный продукт по организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования является инструментом управления развития образовательного учреждения посредством систематического учета качества даваемых качественных образовательных услуг и корректировки этой деятельности на основе объективных данных.Полученные с помощью ресурсы результаты дают ***руководителю*** учреждения основу для: -принятия управленческих решений в процессе развития образовательного учреждения -обеспечения соответствия качества предоставляемых услуг как государственным нормам и стандартам, так и запросам потребителя. Важным преимуществом созданного нами инновационного продукта является то, что в процесс независимой общественно – профессиональной экспертизы качества образования вовлечены все субъекты образовательного процесса, а также социальные партнеры школы. Что обеспечивает принцип открытости образовательной деятельности. Кроме того, данный продукт может быть использован как общая модель, по которой возможно выстроить аналогичную систему организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования на базе других образовательных учреждения.

**Обоснование готовности инновационного продукта к внедрению в системе образования Санкт-Петербурга**

Инновационный продукт система организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования в школе «Общественно профессиональная экспертиза качества образования в школе» обладает следующими отличительными характеристиками:

* соответствие содержания приоритетам современной политики в области образования;
* практическая значимость для реализации целей управления образованием;
* востребованность в педагогическом сообществе;
* возможность постоянного обновления;
* простота внедрения инновационного продукта (возможность использовать на практике без дополнительных материалов и адаптаций);
* возможность участия родителей, учащихся, учителей. социальных партнеров и других представителей общественности в управлении через привлечение их к процедурам независимой общественно – профессиональной экспертизы качества образования в школе;
* возможность внедрения во всех типах и видах образовательных учреждений Санкт-Петербурга,

Внедрение системы в практику не требует дополнительных материально-технических и финансовых ресурсов.

*Материальное обеспечение:* персональный компьютер, планшет, мобильный телефон с выходом в Интернет.

*Программное обеспечение:* любой Интернет-браузер.

*Профессиональные умения:* пользователь ПК.

Ресурсы сайта доступны совершенно бесплатно его пользователям.

Для эффективного использования системы системы организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования в школе «общественно профессиональная экспертиза качества образования в школе» в образовательном учреждении требуется проведение информационно-ориентационных семинаров для всех субъектов образовательного процесса по подготовке к принятию сущности общественно – профессиональной экспертизы качества образования,а так же по самой процедуре проведения общественно – профессиональной экспертизы качества образования в ОУ.

Внедрение инновационного продукта осуществляется двумя способами. Первый – информирование через сеть Интернет; второй – диссеминация опыта в педагогическом сообществе. Распространяется инновационный продукт по четырем направлениям: через сайт учреждения, систему повышения квалификации, издательскую деятельность и социальных партнеров (см. Схема 1).

**Схема 1. Механизм внедрения инновационного продукта:**

**Система организации общественно – профессиональной экспертизы качества образования в школе «Общественно профессиональная экспертиза качества образования в школе»**

**Обоснование рисков внедрения инновационного продукта в системе образования Санкт-Петербурга**

|  |  |
| --- | --- |
| **Возможные риски** | **Пути их преодоления** |
| Изменение содержания развития образовательного учреждения | Внесение корректировок в образовательный процесс ОУ, поправок в план директора школы. |
| Нежелание педагогов включаться в новую систему организации экспертизы, опасения субъектов образовательного процесса по компетентному проведению процедуры ОПЭКО в ОУ (психологические барьеры, непринятие всего нового) | Разработка тренингов, семинаров – практикумов, программы повышения квалификации, для педагогов, а также всех субъектов образовательного процесса, обеспечивающих их адаптацию к системе экспертизы качества образования  Разъяснительная работа со стороны администрации учреждения. |
| Отсутствие в образовательной организации специалистов, готовых к обработке и обоснованию полученных данных | Повышение квалификации специалистов по направлению «экспертиза в образовании» |

Представляя заявку на конкурс, гарантируем, что авторы инновационного продукта:

- согласны с условиями участия в данном конкурсе;

- не претендуют на конфиденциальность представленных в заявке материалов и допускают редакторскую правку перед публикацией материалов;

- принимают на себя обязательства, что представленная в заявке информация не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Петрова Н.А./

подпись автора продукта расшифровка подписи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Войцешко Е.В./

подпись автора продукта расшифровка подписи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Смирнова Н.В./

подпись автора продукта расшифровка подписи

Директор ГБОУ средней школы №229\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Петрова Н.А./

подпись руководителя ОУ расшифровка подписи

М.П.

« 25» апреля 2016г.